

<重要なお知らせ>

Go To トラベル キャンペーン 運用見直しのお知らせ

政府より現在のコロナウイルス感染症感染拡大に伴い、札幌市、大阪市、名古屋市、広島市、東京都(以下「5都市」という)の旅行の取扱いおよび年末年始における全国的な旅行の取扱いについて、Go To トラベル事業の割引措置の対象から除外するとの発表がございました。

つきましては、下記のとおり Go To トラベルでの新規予約の一時停止および既存のご予約の取り扱い、キャンセル対応についてご案内させていただきます。

<5都市に居住する方の旅行>

(1) 新規、既存予約について

・12月27日まで、Go Toトラベル事業を利用した旅行を控えていただくようお願いがなされております。

(2) キャンセルの取り扱いについて

・12月27日までに開始する旅行の既存予約(12月14日24時時点の予約)について、12月24日まで、無料でキャンセル可能となります。

<年末年始における全国からのご旅行の取り扱いについて>

(1) 新規予約、既存予約について

・全国において、12月28日から1月11日までの間、以下のとおり、一時停止となります。

・宿泊ご予約は、12月28日から1月11日までの間、GO TOトラベルキャンペーン割引対象外となります。

なお、12月28日チェックアウトの場合は、28日泊とはならず、割引対象となります(5都市除く)。

(2) キャンセルの取扱いについて

・既存予約(12月14日24時時点まで予約とします)について、12月24日まで、無料でキャンセル可能となります。

対象期間に Go To トラベル事業をご利用してご予約されているお客様は、再度ご確認ください。

* 旅行会社もしくは予約サイトからご予約のお客様は、ご予約いただいた旅行会社もしくは予約サイトにお問い合わせください。

最新の情報は、[Go Toトラベル公式ページ](#)をご確認ください。